

Na temelju članka 41. točke 34. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 23/16, 2/18, 23/18, 3/20, 3/21 i 11/21 - pročišćeni tekst), Gradska skupština Grada Zagreba, na 7. sjednici, 27. siječnja 2022., donijela je

## **AKCIJSKI PLAN**

### **Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu**

#### **I. UVOD**

Integracija je dinamičan i dvosmjernan proces koji stvara zahtjeve za receptivno društvo i za pojedince koji se integriraju u društvo, a koji podrazumijeva međusobnu prilagodbu. Osim toga, riječ je o dugotrajnom procesu koji počinje trenutkom dolaska u zemlju primitka, a nastavlja se i kad osoba kojoj je odobrena međunarodna zaštita postane aktivna članica društva. Element multidimenzionalnosti integracije odnosi se na uvjete za stvarnu participaciju pojedinca u svim aspektima društva, od ekonomskog, društvenog, kulturnog, građanskog do političkog života zemlje u koju dolazi.

Proces integracije stranaca u društvo važan je na europskoj, nacionalnoj i lokalnoj razini. Europska unija aktivno se bavi tim pitanjem i daje državama članicama smjernice za razvoj migracijske politike i svladavanje izazova s kojim se susreću. U tu svrhu, Europska komisija je donijela Akcijski plan za uključivanje i integraciju za razdoblje 2021.- 2027. godine<sup>1</sup> kojim promiče uključivanje i integraciju svih ljudi, priznavanje važnosti doprinosa migranata Europskoj uniji i uklanjanje mogućih prepreka uključivanju i sudjelovanju osoba migrantskog podrijetla u europsko društvo, kako onih koji su tek stigli, tako i onih koji su stekli državljanstvo neke države članice. Dokument je usmjeren poticanju lokalne zajednice na sudjelovanje u integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na to da se integracija najefikasnije i najizravnije ostvaruje na lokalnoj razini.

Pravo na utočište jedno je od temeljnih osobnih prava zajamčeno Ustavom Republike Hrvatske te kao takvo treba biti osigurano na nacionalnoj, ali i na lokalnoj razini. U Republici Hrvatskoj politika integracije usmjerena je na nacionalnu razinu, za čiju je provedbu nadležan Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Imajući u vidu posebnu ranjivost i specifičnost potreba osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, Vlada Republike Hrvatske usvojila je Akcijski plan za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine<sup>2</sup> čiji je cilj pružanje pomoći i zaštite radi lakšeg svladavanja izbjegličke/humanitarne krize. Evaluacija navedenog akcijskog plana pokazala je da je nužno u većoj mjeri uključiti jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u izradu nacionalnih politika i praksi. S tim u vezi, jedinice lokalne samouprave prepoznate su kao značajni partneri u izradi budućih nacionalnih integracijskih dokumenata te su ostvareni preduvjeti za predlaganje mjera iz decentraliziranih nadležnosti jedinica lokalne samouprave. Osim toga, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina kao koordinativno tijelo u postupku uključivanja u društvo azilanata ili stranaca pod supsidijarnom zaštitom odnosno osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, 2018. godine izradilo je "Okvir za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita na lokalnoj razini" kao potporu jedinicama lokalne i regionalne samouprave u RH u izradi lokalnih strategija i akcijskih planova za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Preporuke i prijedlozi iz

---

<sup>1</sup>[https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/pdf/action\\_plan\\_on\\_integration\\_and\\_inclusion\\_2021-2027.pdf](https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/pdf/action_plan_on_integration_and_inclusion_2021-2027.pdf)

<sup>2</sup><https://pravamanjina.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/AKCIJSKI%20PLAN%20ZA%20INTEGRACIJU%202017-2019.pdf>

navedenog okvira bili su od velike koristi prilikom izrade Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu (u daljnjem tekstu: Akcijski plan).

Odlukom Vlade Republike Hrvatske o osnivanju Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo (Narodne novine 110/19 i 119/20), uz dužnosnike tijela državne uprave te visoko pozicioniranih predstavnika Vladinih ureda i javnih ustanova, u rad Stalnog povjerenstva uključeni su i predstavnici Grada Zagreba čime je formalizirana suradnja u provedbi integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Također, Grad Zagreb prvi put sudjeluje u izradi nacionalnog akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kao član Radne skupine Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo. Grad Zagreb član je Nacionalne migracijske mreže zajedno s državnim tijelima, nevladinim organizacijama i znanstvenim institucijama čiji djelokrug rada obuhvaća problematiku migracija, a koordinira je Ministarstvo unutarnjih poslova.

Temeljni propis koji uređuje prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj je Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (Narodne novine 70/15 i 127/17) donesen radi unapređenja sustava zaštite tražitelja azila i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kao i osoba kojima su u državama podrijetla ograničena osnovna ljudska prava. Navedeni zakon omogućuje osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita ostvarivanje prava na boravak u Republici Hrvatskoj, spajanje obitelji, smještaj, rad, zdravstvenu zaštitu, obrazovanje, slobodu vjeroispovijesti, besplatnu pravnu pomoć, socijalnu skrb, pomoć pri integraciji u društvo, vlasništvo nekretnine sukladno Konvenciji o statusu izbjeglica iz 1951. godine te stjecanje hrvatskog državljanstva sukladno važećim propisima. Prema istom zakonu, tražitelji međunarodne zaštite imaju pravo na boravak, slobodu kretanja u Republici Hrvatskoj, osiguranje odgovarajućih materijalnih uvjeta prihvata, zdravstvenu zaštitu, osnovno i srednje obrazovanje, informacije, pravno savjetovanje i besplatnu pravnu pomoć, slobodu vjeroispovijesti, rad i dobivanje isprave u smislu iskaznice tražitelja međunarodne zaštite koja potvrđuje pravo boravka u Republici Hrvatskoj.

U lokalnim se zajednicama ostvaruje smještaj i integracija tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, počevši od inicijalnog prihvata u prihvatilištima dok traje procedura za odobrenje statusa zaštite, do pronalaska prikladnog smještaja po dobivanju zaštite te svih daljnjih koraka u njihovu zbrinjavanju i integraciji.

Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20 i 138/20) propisano je da stranac pod supsidijarnom zaštitom, stranac s utvrđenim statusom žrtve trgovanja ljudima, azilant i član njegove obitelji koji zakonito boravi u Republici Hrvatskoj, ima prava u sustavu socijalne skrbi pod istim uvjetima kao i hrvatski državljani. Istim zakonom zajamčeno je pravo na minimalnu naknadu, naknadu za troškove stanovanja, troškove ogrjeva, naknadu za osobne potrebe korisnika smještaja, jednokratnu naknadu, naknade za obrazovanje, osobnu invalidninu, doplatak za pomoć i njegu, status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, naknadu do zaposlenja te socijalne usluge.

Kao jedinica lokalne samouprave s najviše iskustva u integraciji, Grad Zagreb prepoznao je osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita kao jednu od svojih ciljnih skupina u Socijalnom planu Grada Zagreba 2014. - 2020. godina (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/14, 23/16 i 4/21). Osim toga, Odluka o socijalnoj skrbi Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16, 4/19, 6/20, 17/20 - pročišćeni tekst, 22/20 i 8/21) propisuje da prava iz sustava socijalne skrbi utvrđena Odlukom, ostvaruju državljani Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem u Gradu Zagrebu, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom s prijavljenim prebivalištem u Gradu Zagrebu te članovi obitelji azilanata i članovi obitelji stranaca pod supsidijarnom zaštitom koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj, a kojima je međunarodna zaštita odobrena sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti. Važno je naglasiti da je Grad Zagreb prva lokalna zajednica koja je 2014.

godine u navedenu odluku prvi put uvrstila azilante s boravištem u Gradu Zagrebu kao osobe koje imaju pravo na korištenje socijalnih prava i usluga, a 2016. godine ta se kategorija proširuje na azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom s prebivalištem u Gradu Zagrebu, kojima je međunarodna zaštita odobrena sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti. U ožujku 2019. godine proširena su prava socijalne skrbi na članove obitelji azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom. Sukladno navedenoj odluci, osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita u najvećem opsegu koriste pravo na pomoć u obiteljskim paketima, pravo na novčanu pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, pravo na naknadu za troškove stanovanja te pravo na privremeni smještaj (Prihvatilište za beskućnike Velika Kosnica).

Osim toga, tražitelji međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita ostvaruju prava na odgovarajuće zdravstveno informiranje i zdravstvenu zaštitu u skladu s njihovim potrebama, a određena su statusom koji je osobama odobren na temelju postojećih zakonskih propisa. Pravni okvir za ostvarivanje prava na zdravstvenu zaštitu tražitelja međunarodne i privremene zaštite, azilanata, stranaca pod supsidijarnom zaštitom, stranaca pod privremenom zaštitom i stranaca koji nezakonito borave u Republici Hrvatskoj ostvaruju prema Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj (Narodne novine 80/13, 15/18 i 26/21), Zakonu o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19 i 64/20), Pravilniku o sadržaju zdravstvenog pregleda tražitelja azila, azilanata, stranaca pod privremenom zaštitom i stranaca pod supsidijarnom zaštitom (Narodne novine 39/08), Pravilniku o standardima zdravstvene zaštite tražitelja međunarodne zaštite i stranca pod privremenom zaštitom (Narodne novine 28/20). Kada govorimo o zaštiti zdravlja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, Grad Zagreb uvrstio je ovu ciljanu skupinu u godišnje programe financiranja udruga iz područja zaštite zdravlja te program sufinanciranja provedbe projekata udruga ugovorenih iz programa Europske unije, fondova Europske unije i inozemnih fondova iz područja zaštite zdravlja, a koji se redovno donose uz proračun Grada Zagreba za iduće razdoblje. U području pružanja zdravstvenih usluga, za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita redovito se pružaju zdravstvene usluge u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju "Dr. Drago Čop", Psihijatrijskoj bolnici "Sveti Ivan", Poliklinici za zaštitu djece i mladeži Grada Zagreba, Poliklinici za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju, Nastavnom zavodu za hitnu medicinu Grada Zagreba, Nastavnom zavodu za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar", Domu zdravlja Zagreb - Istok, Domu zdravlja Zagreb - Centar i Domu zdravlja Zagreb - Zapad.

Tražitelji međunarodne zaštite ostvaruju pravo na osnovno i srednje obrazovanje, a osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita, jednako kao i hrvatski državljani, ostvaruju prava na redovno obrazovanje ili dodatno osposobljavanje i stjecanje odgovarajućih kompetencija te dodatno usavršavanje i informiranje u području odgovarajućeg obrazovanja, a u skladu su s njihovim potrebama i statusom odobrenim na temelju postojećih zakonskih propisa. Pravni okvir za uključivanje u hrvatski obrazovni sustav je Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine 87/08, 86/09, 92/10, 105/10 - ispravak, 90/11, 16/12, 86/12, 94/13, 152/14, 7/17, 68/18, 98/19 i 64/20). U području ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja djeca tražitelji međunarodne zaštite i djeca kojoj je odobrena međunarodna zaštita polaze dječje vrtiće kojima je osnivač Grad Zagreb, a njihovi roditelji/skrbnici na temelju preporuke Centra za socijalnu skrb Zagreb, podružnice prema adresi prebivališta, mogu ostvariti smanjenje ili oslobađanje obveze sudjelovanja u cijeni redovitog programa predškolskog odgoja i obrazovanja koji dijete ostvaruje u gradskom dječjem vrtiću. Također, djeca tražitelji međunarodne zaštite i djeca kojoj je odobrena međunarodna zaštita polaze osnovne i srednje škole na području Grada Zagreba. Troškovi prehrane učenika tražitelja međunarodne zaštite subvencionirani su u potpunosti, ali učenici

nisu uključeni u program produženog boravka. Učenici osnovnih škola s odobrenom međunarodnom zaštitom uključuju se u program produženog boravka za što su im troškovi, kao i troškovi prehrane, u potpunosti subvencionirani. Sukladno Pravilniku o provođenju pripreme i dopunske nastave za učenike koji ne znaju ili nedostavno znaju hrvatski jezik i nastave materinskoga jezika i kulture države podrijetla učenika (Narodne novine 15/13), u školama na području Grada Zagreba provodi se priprema i dopunska nastava.

Najveći broj tražitelja međunarodne zaštite u Republici Hrvatskoj dolazi iz Afganistana, Iraka, Irana, Turske i Sirije. Ukupan broj tražitelja međunarodne zaštite u Republici Hrvatskoj u 2019. godini iznosio je 1986, od toga je 158 zahtjeva pozitivno riješeno (8 %). Azil je odobren za 157 osoba, od čega 90 za muškarce (57 %) i 67 za žene (43 %), dok je za 1 mušku osobu odobrena supsidijarna zaštita. U 2020. godini evidentirano je ukupno 1932 tražitelja međunarodne zaštite, od toga su 42 zahtjeva pozitivno riješena (2 %). Azil je odobren za 36 osoba, od čega 22 za muškarce (61 %) i 14 za žene (39 %), dok je za 6 osoba odobrena supsidijarna zaštita, od čega 4 za muškarce (67 %) i 2 za žene (33 %). Do kraja rujna 2021. godine evidentirano je ukupno 1858 tražitelja međunarodne zaštite, od toga su zasad 42 zahtjeva pozitivno riješena (2 %). Azil je odobren za 42 osobe, od čega 27 za muškarce (64 %) i 15 za žene (36 %).<sup>3</sup>

Prema Izvješću pravobraniteljice za ravnopravnost spolova za 2020., od ukupnog broja tražitelja međunarodne zaštite u 2020., 62 % je muškaraca i 38 % žena. Uzimajući u obzir da se, u odnosu na ranije godine, broj tražiteljica međunarodne zaštite kontinuirano povećava, u ovom akcijskom planu naglašena je rodna perspektiva migracija i integracije. U mjerama i aktivnostima vodi se računa o specifičnim zdravstvenim i drugim potrebama i rizicima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na invaliditet, dob, spol, trudnoću, majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet.

Tražitelji međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita susreću se s nizom poteškoća u svakodnevnom životu i integraciji, od uključivanja u obrazovni sustav, pristupa zdravstvenoj zaštiti, svladavanja jezika, izazovima pri zapošljavanju do integracije u društveni, politički i kulturni život. U smanjenju i prevladavanju postojećih prepreka veliku ulogu igra podizanje javne svijesti o tražiteljima međunarodne zaštite i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita. U tom kontekstu, važna je bliska suradnja nadležnih tijela u procesu integracije, pogotovo kroz provedbu projekata iz područja migracije i integracije financiranih iz fondova Europske unije.

Grad Zagreb prepoznao je važnost suradnje s drugim europskim gradovima po pitanju integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Transnacionalna mreža Eurocities pozvala je Grad Zagreb da bude jedan od gradova partnera u EU projektu "CONNECTION - CONNEcting Cities Towards Integration actiON" (u daljnjem tekstu: projekt "CONNECTION").

Cilj projekta koji je sufinanciran sredstvima Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) je umrežavanje europskih gradova za uspješnu integraciju državljana trećih zemalja (migranata). Grad Zagreb je potpisao ugovor o pristupanju projektu i njime preuzeo obvezu provedbe projektne aktivnosti. Jedna od preuzetih obveza je i donošenje akcijskog plana za čiju su provedbu projektom osigurana sredstva u protuvrijednosti od 50.000,00 eura.

Nositelj izrade Akcijskog plana bilo je Povjerenstvo za izradu i praćenje provedbe Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu. Povjerenstvo je brojilo 9 članova, od čega 8 predstavnika iz nadležnih gradskih ureda (Ureda za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradskog ureda za obrazovanje, Gradskog ureda za zdravstvo,

<sup>3</sup>

Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) te predstavnik organizacije civilnog društva - Isusovačke službe za izbjeglice.

Suradnja s organizacijama civilnog društva značajna je komponenta u provedbi Akcijskog plana. Organizacije civilnog društva koje sudjeluju u provedbi imaju dugogodišnje iskustvo u radu s tražiteljima azila, osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita i državljanima trećih zemalja te su kao takve dostavile svoje prijedloge i primjedbe tijekom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. Aktivnosti iz Akcijskog plana koje provode organizacije civilnog društva financirane su iz projekta "CONNECTION".

Ovaj akcijski plan prvi je dokument koji daje smjernice sveobuhvatnog rada na integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, a koji borave u gradu Zagrebu. Provedba ovog pilot-dokumenta koji obuhvaća 2022. godinu kontinuirano će se pratiti i potom evaluirati. Podaci o provedbi i rezultati evaluacije bit će uzeti u obzir prilikom izrade sljedećih dokumenata.

Podaci o provedbi i rezultati evaluacije bit će uzeti u obzir prilikom izrade sljedećih dokumenata. Riječi i pojmovni sklopovi, upotrebljavani u cijelom tekstu Akcijskog plana, koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod sukladno članku 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

## **II. TEMATSKA PODRUČJA I CILJEVI AKCIJSKOG PLANA**

Opći cilj Akcijskog plana kao i sudjelovanja u provođenju projekta "CONNECTION" je poticanje i provođenje integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u društvo na području Grada Zagreba te doprinos razvoju cjelokupne migracijske politike u Republici Hrvatskoj.

Akcijski plan sadrži mjere, aktivnosti, rokove provedbe, potrebna sredstva i pokazatelje provedbe. Pri izvještavanju o provedbi ciljeva i mjera iz Akcijskog plana, osim kvantitativnih pokazatelja provedbe, kvalitativno će se opisati dinamika provedbe mjera te dati osvrt na izazove pri provedbi kao i na primjere dobre prakse. Na taj način dobit će se podaci o cjelovitoj učinkovitosti mjera te smjernice za njihov daljnji razvoj koje će se uzeti u obzir u izradi sljedećeg akcijskog plana. Prepoznajući važnost kvalitativnih pokazatelja provedbe aktivnosti, mjera o evaluaciji i praćenju provedbe uključena je u ovaj akcijski plan te su za nju osigurana sredstva u okviru projekta "CONNECTION".

Specifični ciljevi za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u Gradu Zagrebu razrađeni su kroz 6 tematskih područja:

### **1. Socijalna zaštita**

Cilj 1.1. Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima socijalne skrbi i dostupnim socijalnim uslugama koje osigurava Grad Zagreb

Cilj 1.2. Olakšati osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pristup socijalnim uslugama koje osigurava Grad Zagreb te osigurati pomoć u naravi

### **2. Zdravstvena zaštita**

Cilj 2.1. Upoznati tražitelje međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima iz sustava zdravstvene zaštite i dostupnim zdravstvenim uslugama u Gradu Zagrebu

Cilj 2.2. Olakšati pristup uslugama u sustavu zdravstvene zaštite osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita

### **3. Učenje jezika i obrazovanje**

Cilj 3.1. Upoznati tražitelje međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s načinom uključivanja u odgojno-obrazovni sustav na svim razinama

Cilj 3.2. Olakšati pristup odgoju i obrazovanju tražiteljima međunarodne zaštite i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita sukladno pravima i obvezama propisanim Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti

Cilj 3.3. Olakšati društveno i kulturalno uključivanje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kroz upoznavanje s tradicijom, kulturom i kulturnim obrascima u Republici Hrvatskoj

#### 4. Rad i zapošljavanje

Cilj 4.1. Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima iz sustava zapošljavanja i osnaživati ih za ulazak na tržište rada

Cilj 4.2. Omogućiti osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pristup tržištu rada i suradnju s poslodavcima

#### 5. Jačanje lokalnih integracijskih kapaciteta

Cilj 5.1. Uspostaviti međuresornu suradnju u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

Cilj 5.2. Educirati i senzibilizirati dionike i javnost o integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

Cilj 5.3. Osnažiti i promicati potencijal Grada Zagreba u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

#### 6. Međugradska i međunarodna suradnja

Cilj 6.1. Uspostaviti međugradsku i međunarodnu suradnju u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

## 1. SOCIJALNA ZAŠTITA

*Cilj 1.1. Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima socijalne skrbi i dostupnim socijalnim uslugama koje osigurava Grad Zagreb*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 1.1.1.</b>         | Informiranje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o njihovim pravima socijalne skrbi i o dostupnosti socijalnih usluga koje osigurava Grad Zagreb   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Izrada mrežne stranice i tiskanje letaka na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku s informacijama o pravima socijalne skrbi i o dostupnosti socijalnih usluga koje osigurava Grad Zagreb za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita; informiranje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima s osnove invaliditeta, pravima s osnove trudnoće i majčinstva te o mogućnostima i važnosti prijavljivanja svih oblika nasilja, posebice seksualnog i rodno utemeljenog nasilja s ciljem dobivanja adekvatne pomoći i podrške |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelj:</b>          | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom; organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađena mrežna stranica na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku; broj pregleda mrežne stranice; broj izrađenih i podijeljenih letaka; broj osoba koje su zahvaljujući informacijama objavljenim na mrežnoj stranici ostvarile prava i koristile usluge koje osigurava Grad Zagreb  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 1.1.2.</b>         | Izrada evidencije o osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita, a koje koriste prava socijalne skrbi i socijalne usluge koje osigurava Grad Zagreb   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prikupljanje podataka iskazanih po spolu i vođenje evidencije o broju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, a koje koriste prava socijalne skrbi i socijalne usluge koje osigurava Grad Zagreb |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađena baza koja sadrži prikupljene podatke iskazane po spolu o osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita, a koje koriste prava socijalne skrbi i socijalne usluge koje osigurava Grad Zagreb   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

*Cilj 1.2. Olakšati osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pristup socijalnim uslugama koje osigurava Grad Zagreb te osigurati pomoć u naravi*

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 1.2.1.</b>         | Osiguravanje usluge prevođenja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita pri ostvarivanju prava i usluga socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb        |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Angažiranje prevoditelja pri ostvarivanju prava i usluga socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb (angažiranje prevoditelja istog spola sukladno mogućnostima) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj pruženih prevoditeljskih usluga; broj korisnika prevoditeljskih usluga  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 1.2.2.</b>         | Pružanje pomoći osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Osiguravanje posredovanja i pratnje osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb, vodeći pri tome računa o specifičnim zdravstvenim i drugim potrebama i rizicima s obzirom na invaliditet, dob, spol, trudnoću, majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet radi lakšeg prevladavanja jezičnih i kulturoloških barijera |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj posredovanja i pratnji osoba prilikom ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb; broj osoba kojima je pružena usluga posredovanja i broj osoba kojima je pružena usluga pratnje prilikom ostvarivanja prava i usluga iz sustava socijalne skrbi koje osigurava Grad Zagreb   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |
| <b>Mjera 1.2.3.</b>         | Osiguravanje paketa s kućnim i higijenskim potrepštinama za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Podjela paketa s prehrambenim i higijenskim potrepštinama za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo                             |
| <b>Sunositelj:</b>          | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj podijeljenih paketa; broj korisnika paketa iskazan po spolu  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

## 2. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

*Cilj 2.1. Upoznati tražitelje međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima iz sustava zdravstvene zaštite i dostupnim zdravstvenim uslugama u Gradu Zagrebu*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 2.1.1.</b>         | Informiranje zdravstvenih ustanova na području Grada Zagreba o pravima tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita                |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Slanje pisanih obavijesti zdravstvenim ustanovama na području Grada Zagreba o pravima tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslanih obavijesti; broj informiranih zdravstvenih ustanova   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 2.1.2.</b>         | Informiranje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima iz sustava zdravstvene zaštite i o dostupnosti zdravstvenih usluga koje osigurava Grad Zagreb  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Izrada mrežne stranice i tiskanje letaka na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku s informacijama o pravima iz sustava zdravstvene zaštite i dostupnosti zdravstvenih usluga koje osigurava Grad Zagreb za tražitelje međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom; organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađena mrežna stranica na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku; broj pregleda mrežne stranice; broj izrađenih i podijeljenih letaka; broj osoba koje su zahvaljujući informacijama objavljenima na mrežnoj stranici ostvarile prava i koristile usluge koje osigurava Grad Zagreb     |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Rok:</b>               | 2022.                                    |
| <b>Potrebna sredstva:</b> | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION" |

*Cilj 2.2. Olakšati pristup uslugama u sustavu zdravstvene zaštite osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita*

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 2.2.1.</b>         | Osiguravanje usluge prevođenja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava iz sustava zdravstvene zaštite  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Angažiranje prevoditelja prilikom ostvarivanja prava i usluga iz sustava zdravstvene zaštite koje osigurava Grad Zagreb (angažiranje prevoditelja istog spola sukladno mogućnostima) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj pruženih prevoditeljskih usluga; broj korisnika prevoditeljskih usluga  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 2.2.2.</b>         | Pružanje pomoći osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava iz sustava zdravstvene zaštite   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Osiguravanje posredovanja i pratnje osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava iz sustava zdravstvene zaštite koje osigurava Grad Zagreb, vodeći pri tome računa o specifičnim zdravstvenim i drugim potrebama i rizicima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na invaliditet, dob, spol, trudnoću, majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet radi lakšeg prevladavanja jezičnih i kulturoloških barijera |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj posredovanja i pratnji osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava iz sustava zdravstvene zaštite; broj osoba kojima je pružena usluga posredovanja i broj osoba kojima je pružena usluga pratnje prilikom ostvarivanja prava iz sustava zdravstvene zaštite  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

### 3. UČENJE JEZIKA I OBRAZOVANJE

*Cilj 3.1. Upoznati tražitelje međunarodne zaštite i osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s načinom uključivanja u odgojno-obrazovni sustav na svim razinama*

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Mjera 3.1.1.</b> | Informiranje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o mogućnostima uključivanja u odgojno-obrazovni sustav |
|---------------------|---|

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Aktivnosti:</b>          | Izrada mrežne stranice i tiskanje letaka na hrvatskom, engleskom, arapskom i farsi jeziku s informacijama o uključivanju u odgojno-obrazovni sustav u Gradu Zagrebu, uključujući informiranje o mogućnostima, načinima i uvjetima za upisivanje visokoškolske ustanove |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade; organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađena mrežna stranica; broj pregleda mrežne stranice; broj izrađenih i podijeljenih letaka; broj informiranih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o načinima uključivanja u odgojno-obrazovni sustav uključujući visokoškolsko obrazovanje                 |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 3.1.2.</b>         | Izrada evidencije o broju djece tražitelja međunarodne zaštite i djece kojoj je odobrena međunarodna zaštita uključene u sustav odgoja i obrazovanja na području Grada Zagreba  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prikupljanje podataka iskazanih po spolu i vođenje evidencije o broju djece upisane u gradske dječje vrtiće te osnovne i srednje škole na području Grada Zagreba; prikupljanje podatka iskazanih po spolu i vođenje evidencije o broju djece koja sudjeluju u programu odgoja i obrazovanja u gradskim dječjim vrtićima i školama na području Grada Zagreba |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Predškolske ustanove Grada Zagreba te osnovnoškolske i srednjoškolske odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Prikupljeni podaci iskazani po spolu o broju upisane djece u gradske dječje vrtiće te osnovne i srednje škole na području Grada Zagreba; prikupljeni podaci iskazani po spolu o broju djece koja sudjeluju u programu odgoja i obrazovanja u gradskim dječjim vrtićima te osnovnim i srednjim školama na području Grada Zagreba                             |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

*Cilj 3.2. Olakšati pristup odgoju i obrazovanju tražiteljima međunarodne zaštite i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita sukladno pravima i obvezama propisanim Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti*

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.1.</b> | Davanje odobrenja za smanjenje ili oslobađanje od obveze sudjelovanja u cijeni redovitog programa ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u gradskim dječjim vrtićima te u cijeni produženog boravka školske djece za roditelje ili skrbnike djeteta kojem je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Prihvatanje preporuka Centra za socijalnu skrb Zagreb, podružnica prema mjestu prebivališta, za upis djeteta kojem je odobrena međunarodna zaštita u gradske dječje vrtiće; prihvaćanje preporuka Centra za socijalnu skrb Zagreb, podružnica prema mjestu prebivališta, za smanjenje ili oslobađanje od obveze sudjelovanja u cijeni redovitog programa ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u gradskim dječjim vrtićima te u cijeni produženog boravka školske djece, za roditelje ili skrbnike djeteta kojem je odobrena međunarodna zaštita |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Predškolske ustanove Grada Zagreba te osnovnoškolske i srednjoškolske odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj prihvaćenih preporuka za upis djece; broj djece koja su upisana u gradske dječje vrtiće čiji su roditelji ili skrbnici oslobođeni sudjelovanja u cijeni redovitog programa; broj djece koja su upisana u osnovne škole čiji su roditelji ili skrbnici oslobođeni sudjelovanja u cijeni produženog boravka |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 3.2.2.</b>         | Omogućiti pohađanje pripreme i dopunske nastave za učenike osnovnih i srednjih škola koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Donošenje odluka o uključivanju učenika u pripremu ili dopunsku nastavu na temelju mišljenja stručnog povjerenstva škole sukladno članku 4. stavku 5. Pravilnika o provođenju pripreme i dopunske nastave za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik i nastave materinskoga jezika i kulture države podrijetla učenika (Narodne novine 15/13) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Osnovnoškolske i srednjoškolske odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj donesenih odluka o uključivanju učenika tražitelja međunarodne zaštite i učenika kojima je odobrena međunarodna zaštita u pripremu ili dopunsku nastavu na temelju mišljenja stručnog povjerenstva škole; broj učenika uključenih u pripremu i dopunsku nastavu  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.3.</b>         | Omogućiti upisivanje djece tražitelja međunarodne zaštite i djece kojoj je odobrena međunarodna zaštita u odgovarajući razred  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Izdavanje potvrda učenicima tražiteljima međunarodne zaštite i učenicima kojima je odobrena međunarodna zaštita o završenom programu pripreme nastave hrvatskog jezika za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik sukladno članku 5. stavku 5. Pravilnika o provođenju pripreme i dopunske nastave za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik i nastave materinskoga jezika i kulture države podrijetla učenika (Narodne novine 15/13) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Osnovnoškolske i srednjoškolske odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj izdanih potvrda učenicima tražiteljima međunarodne zaštite i učenicima kojima je odobrena međunarodna zaštita o završenom programu pripreme nastave hrvatskog jezika za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik; broj učenika tražitelja međunarodne zaštite i učenika kojima je odobrena međunarodna zaštita koji su završili program pripreme nastave hrvatskog jezika za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik               |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Potrebna sredstva:</b> | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu |
|---------------------------|---|

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.4.</b>         | Omogućiti osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prijavu na natječaj za stipendije Grada Zagreba za učenike i studente   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Iznalaženje modela stipendiranja i priprema donošenja akta za stipendiranje učenika i studenata kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Donesen akt Grada Zagreba kojim će se omogućiti stipendiranje učenika i studenata kojima je odobrena međunarodna zaštita, a koji polaze obrazovne ustanove na području Grada Zagreba |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.5.</b>         | Održavanje dodatnih izvannastavnih aktivnosti za učenje hrvatskog jezika za učenike i odrasle  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Organiziranje radionice/edukacije usmjerene na učenje hrvatskog jezika; putem obrazovnih ustanova informirati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita o organiziranim radionicama/edukacijama usmjerenima na učenje hrvatskog jezika za učenike i odrasle |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade; organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslanih obavijesti/poziva na radionice/edukacije; broj održanih radionica/edukacija; broj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita koji su sudjelovali na radionicama/edukacijama  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.6.</b>         | Olakšavanje pristupa sustavu obrazovanja odraslih te osiguravanje podrške upisanim osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u programe obrazovanja odraslih  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Informiranje odraslih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o mogućnostima, načinima i uvjetima za upis u programe prekvalifikacije, dokvalifikacije i osposobljavanja za konkurentna zanimanja putem mrežne stranice; osiguravanje praktične nastave u suradnji s poslodavcima i obrtima |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj objava na mrežnoj stranici o mogućnostima pristupa sustavu obrazovanja odraslih; broj osigurane praktične nastave za odrasle; broj poslodavaca i obrtnika koji su sudjelovali u organizaciji praktične nastave  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Mjera 3.2.7.</b>                                      | Održavanje radionica za osnaživanje žena tražiteljica međunarodne zaštite i žena kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>                                       | Organiziranje umjetničkih i informatičkih radionica za osnaživanje žena tražiteljica međunarodne zaštite i žena kojima je odobrena međunarodna zaštita. Kroz radionice žene osnažuju žene, pružaju jedna drugoj pomoć i podršku u prevladavanju teškoća integracije i drugih zahtjevnih životnih situacija                       |
| <b>Nositelj:</b>   | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>                                      | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Kvantitativni i kvalitativni pokazatelj provedbe:</b> | Broj održanih radionica; broj žena tražiteljica međunarodne zaštite i žena kojima je odobrena međunarodna zaštita koje su sudjelovale na radionicama; broj žena s područja grada Zagreba koje su se priključile radionicama radi osnaživanja žena tražiteljica međunarodne zaštite i žena kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Rok:</b>  | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>                                | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 3.2.8.</b>         | Osiguravanje usluge prevođenja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava u području obrazovanja                 |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Angažiranje prevoditelja prilikom ostvarivanja prava i usluga u području obrazovanja (angažiranje prevoditelja istog spola sukladno mogućnostima) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj pruženih prevoditeljskih usluga; broj korisnika prevoditeljskih usluga   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.2.9.</b>         | Pružanje pomoći osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava u području obrazovanja  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Osiguravanje posredovanja i pratnje osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava i korištenja usluga u području obrazovanja, vodeći pri tome računa o specifičnim zdravstvenim i drugim potrebama i rizicima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na invaliditet, dob, spol, trudnoću, majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet radi lakšeg prevladavanja jezičnih i kulturoloških barijera |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj posredovanja i pratnji osoba prilikom ostvarivanja prava i korištenja usluga; broj osoba kojima je pružena usluga posredovanja i broj osoba kojima je pružena usluga pratnje prilikom ostvarivanja prava i korištenja usluga u području obrazovanja   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Potrebna sredstva:</b> | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION" |
|---------------------------|--|

*Cilj 3.3. Olakšati društveno i kulturalno uključivanje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kroz upoznavanje s tradicijom, kulturom i kulturnim obrascima u Republici Hrvatskoj*

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 3.3.1.</b>         | Upoznavanje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s tradicijom, kulturom i kulturnim obrascima u Republici Hrvatskoj |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Organiziranje predavanja i radionica o tradiciji, običajima i kulturi u Republici Hrvatskoj  |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelj:</b>          | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj održanih predavanja; broj osoba koje su sudjelovale na predavanjima   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

#### 4. RAD I ZAPOSŁJAVANJE

*Cilj 4.1. Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima i obvezama u sustavu zapošljavanja i osnaživati ih za ulazak na tržište rada*

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 4.1.1.</b>         | Vođenje evidencije nezaposlenih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, koje aktivno traže posao   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prikupljanje podataka iskazanih po spolu i vođenje evidencije o broju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita na razini Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područne službe Zagreb |
| <b>Nositelj:</b>            | Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb  |
| <b>Sunositelj:</b>          | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Prikupljeni podaci iskazani po spolu o broju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita na razini Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područna služba Zagreb                          |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Mjera 4.1.2.</b> | Osiguravanje dostupnosti informacija osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima i obvezama u vrijeme nezaposlenosti  |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Informiranje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima i obvezama za vrijeme nezaposlenosti i mogućnostima uključivanja u obrazovanje u cilju povećanja konkurentnosti na tržištu rada te informiranje o načinu verificiranja kvalifikacija putem izrađene mrežne stranice na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku te tiskanih letaka |
| <b>Nositelj:</b>    | Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Sunositelj:</b>          | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađena mrežna stranica; broj pregleda mrežne stranice; broj izrađenih i podijeljenih letaka; broj informiranih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima i obvezama za vrijeme nezaposlenosti; broj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita uključenih u obrazovanje kroz mjere aktivne politike zapošljavanja ili projekata; broj osoba koje su verificirale kvalifikaciju |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 4.1.3.</b>         | Oснаživanje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za uključivanje na tržište rada   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Individualno savjetovanje i posredovanje pri zapošljavanju, informiranje o mogućnostima uključivanja na tržište rada kroz mjere aktivne politike zapošljavanja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Nositelj:</b>            | Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb  |
| <b>Sunositelj:</b>          | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj održanih individualnih savjetovanja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita; broj zaposlenih osoba na otvorenom tržištu rada; broj zaposlenih osoba kroz mjere aktivne politike zapošljavanja        |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

*Cilj 4.2. Omogućiti osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pristup tržištu rada i suradnju s poslodavcima*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 4.2.1.</b>         | Osiguravanje usluge prevođenja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita pri ostvarivanju prava u području zapošljavanja                      |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Angažiranje prevoditelja prilikom ostvarivanja prava i usluga u području zapošljavanja (angažiranje prevoditelja istog spola sukladno mogućnostima) |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelj:</b>          | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj pruženih prevoditeljskih usluga; broj korisnika prevoditeljskih usluga   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Mjera 4.2.2.</b> | Pružanje pomoći osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pri ostvarivanju prava u području zapošljavanja   |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Osiguravanje posredovanja i pratnje osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita prilikom ostvarivanja prava u području zapošljavanja, vodeći pri tome računa o specifičnim zdravstvenim i drugim potrebama i rizicima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | invaliditet, dob, spol, trudnoću, majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet radi lakšeg prevladavanja jezičnih i kulturoloških barijera   |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj posredovanja i pratnji osoba prilikom ostvarivanja prava u području zapošljavanja; broj osoba kojima je pružena usluga posredovanja i broj osoba kojima je pružena usluga pratnje prilikom ostvarivanja prava u području zapošljavanja |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 4.2.3.</b>         | Poticanje dodatnog umrežavanja poslodavaca i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Upoznavanje poslodavaca s mogućnošću zapošljavanja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i njihovim pravima te njihovo senzibiliziranje; pomoć i podrška osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u svladavanju poteškoća u nalaženju posla; pružanje pomoći i podrške poslodavcima i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita pri umrežavanju; upozoravanje na nužnost zaštite radničkih prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s ciljem sprečavanja diskriminacije i iskorištavanja |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelj:</b>          | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslodavaca i broj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kojima je pružena pomoć i podrška pri umrežavanju; broj pruženih usluga pomoći i podrške poslodavcima i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

## 5. JAČANJE LOKALNIH INTEGRACIJSKIH KAPACITETA

*Cilj 5.1. Uspostaviti međuresornu suradnju u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita*

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Mjera 5.1.1.</b> | Osnivanje koordinacije za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Donošenje zaključka o osnivanju koordinacije za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u svrhu koordiniranja djelovanja predstavnika nadležnih gradskih ureda, javnih ustanova u vlasništvu Grada Zagreba te predstavnika organizacija civilnog društva, vjerskih zajednica te akademske zajednice. Određivanje kontaktne točke na razini Grada te u tijelima gradske uprave u čijoj je nadležnosti integracija |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Osnovana međuresorna koordinacija za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita; broj članova/ica koordinacije; broj održanih sjednica koordinacije; broj kontaktnih točaka; broj upravnih tijela i ustanova koje su odredile kontaktnu točku |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 5.1.2.</b>         | Uspostava registra prevoditelja s informacijama o jeziku i tematskom području prevođenja   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prikupljanje kontakata prevoditelja od organizacija civilnog društva koje s prevoditeljima surađuju i objedinjavanje kontakata u registar prevoditelja na području Grada Zagreba te njegovo ažuriranje |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađen registar prevoditelja; broj udruga civilnog društva koje su sudjelovale u izradi; broj prevoditelja i tematskih područja prevođenja  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.1.3.</b>         | Jačanje suradnje s organizacijama civilnog društva u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Poticanje partnerske suradnje s organizacijama civilnog društva u procesu integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u području promicanja ljudskih prava, socijalne zaštite, zaštite zdravlja i u području obrazovanja; provođenje konzultacija s organizacijama civilnog društva s iskustvom u području integracije radi definiranja prioriteta i željenih učinaka te izrada i provedba projekata u partnerstvu; definiranje prioriteta uključivanja organizacija civilnog društva u integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita; raspisivanje javnih natječaja za dodjelu financijskih potpora projektima organizacija civilnog društva posebice u dijelu senzibilizacije javnosti i poticanja uključivanja tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u društveni život zajednice |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj partnerskih organizacija uključenih u provedbu projekata u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita; broj projekata provedenih u partnerstvu s organizacijama civilnog društva; donesen Program financiranja udruga iz područja promicanja ljudskih prava s određenim ciljem financiranja integracije stranaca u hrvatsko društvo; raspisan javni natječaj za financiranje programa i projekata organizacija civilnog društva; broj financiranih projekata; visina doznačenih sredstava  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Rok:</b>               | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b> | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.1.4.</b>         | Jačanje suradnje s vjerskim zajednicama u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Intenziviranje suradnje s vjerskim zajednicama u području svih aspekata integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, posebice u području senzibilizacije lokalne zajednice i iniciranja interreligijskog i interkulturalnog dijaloga |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj vjerskih zajednica s kojima je uspostavljena suradnja; broj i vrsta aktivnosti u koje su uključene vjerske zajednice   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.1.5.</b>         | Informiranje vijeća gradskih četvrti i vijeća mjesnih odbora o pravima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Slanje obavijesti i pružanje informacija vijećima gradskih četvrti i vijećima mjesnih odbora na čijem području žive osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita da se aktivno uključe u proces integracije |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslanih obavijesti; broj gradskih četvrti i broj mjesnih odbora uključenih u integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 5.1.6.</b>         | Omogućavanje dobivanja besplatne pravne pomoći tražiteljima međunarodne zaštite i osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Informiranje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o mogućnosti dobivanja besplatne pravne pomoći u Pravnoj klinici Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu čiji rad sufinancira Grad Zagreb, putem mrežne stranice na hrvatskom, engleskom, arapskom i farski jeziku te putem izrađenih i podijeljenih letaka |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Objavljena obavijest o mogućnosti dobivanja besplatne pravne pomoći na mrežnoj stranici; broj predmeta besplatne pravne pomoći za tražitelje međunarodne zaštite i broj predmeta besplatne pravne pomoći za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

*Cilj 5.2. Educirati i senzibilizirati dionike i javnost o integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.2.1.</b>         | Senzibiliziranje javnosti o integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita radi njihova uključivanja u lokalnu zajednicu   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Organiziranje javnih događanja i tematskih tribina u svrhu senzibiliziranja javnosti o integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita; organiziranje javnih kampanja radi predstavljanja različitih kultura i promicanja uključivanja tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u lokalnu zajednicu; organiziranje aktivnosti kroz odgojno-obrazovni sustav Grada Zagreba i kroz programe/aktivnosti ustanova u kulturi čiji je osnivač Grad Zagreb; obilježavanje Međunarodnog dana migranata i Svjetskog dana izbjeglica |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva, ustanove u kulturi čiji je osnivač Grad Zagreb i odgojno-obrazovne ustanove čiji je osnivač Grad Zagreb  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj održanih javnih događanja, tematskih tribina i broj održanih javnih kampanja; broj sudionika u javnim događajima, tribinama i kampanjama; broj uključenih lokalnih medija; obilježen Međunarodni dan migranata i Svjetski dan izbjeglica   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 5.2.2.</b>         | Senzibiliziranje javnosti o integraciji tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita posredstvom lokalnih medija  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Informiranje javnosti putem lokalnih elektroničkih i tiskanih medija te putem društvenih mreža o motivima dolaska tražitelja međunarodne zaštite u zajednicu te o njihovim kulturalnim i tradicijskim posebnostima |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj i vrsta lokalnih elektroničkih i tiskanih medija koji su informirali javnost o integraciji; broj održanih emisija; broj objavljenih elektroničkih obavijesti i tiskanih objava                                |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Mjera 5.2.3.</b> | Održavanje predavanja i radionica s ciljem senzibiliziranja djece i mladih za prisutnost djece tražitelja međunarodne zaštite i djece kojoj je odobrena međunarodna zaštita u lokalnim zajednicama te za prihvaćanje različitosti  |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Organiziranje predavanja i radionica u školama i knjižnicama usmjerenih senzibiliziranju djece i mladih o kulturalnim i tradicijskim posebnostima zemalja iz kojih dolaze djeca tražitelji međunarodne zaštite i djeca kojoj je odobrena međunarodna zaštita te intenziviranju interkulturalnog kontakta |
| <b>Nositelj:</b>    | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva i odgojno-obrazovne ustanove čiji je osnivač Grad Zagreb   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj dodijeljenih potpora; broj održanih predavanja i radionica za djecu i mlade; broj sudionika na predavanjima i radionicama |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.2.4.</b>         | Poticanje sudjelovanja tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u kulturno-umjetničkim i sportskim aktivnostima  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Slanje preporuka organizatorima kulturno-umjetničkih, sportskih i srodnih aktivnosti radi poticanja sudjelovanja tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u društvenom životu lokalne zajednice; informiranje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o mogućnostima i načinima uključivanja u kulturno-umjetničke i sportske aktivnosti putem mrežne stranice   |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslanih preporuka organizatorima kulturno-umjetničkih, sportskih i srodnih aktivnosti sufinanciranih iz gradskog proračuna za uključivanje tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u svoje aktivnosti; broj provedenih aktivnosti usmjerenih ostvarivanju kontakata između tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s domicilnim stanovništvom te upoznavanju s kulturnim i tradicijskim nasljeđem novih sugrađana |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.2.5.</b>         | Poticanje iznajmljivanja nekretnina na slobodnom tržištu osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Slanje obavijesti udrugama iznajmljivača nekretnina na slobodnom tržištu o dolasku osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u svrhu njihova senzibiliziranja te o izvorima financiranja smještaja |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj poslanih obavijesti udrugama iznajmljivača nekretnina; broj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita koje su smještene u nekretninama unajmljenima na slobodnom tržištu                      |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

*Cilj 5.3. Osnažiti i promicati potencijal Grada Zagreba u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita*

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.3.1.</b>         | Jačanje financijskog kapaciteta Grada Zagreba u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prijavljivanje projekata na natječaje EU fondova u području integracije tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, samostalno ili u partnerstvu s organizacijama civilnog društva |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b>         | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, organizacije civilnog društva   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj prijavljenih i broj odobrenih projekata u području integracije, samostalno ili u partnerstvu s organizacijama civilnog društva   |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 5.3.2.</b>         | Jačanje kompetencija službenika gradske uprave i zaposlenika ustanova u vlasništvu Grada u čijem je djelokrugu integracija osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Organiziranje edukacija i radionica o integraciji osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za službenike gradske uprave i zaposlenike ustanova u vlasništvu Grada; organiziranje edukacija i radionica za zaposlenike u sustavu socijalne skrbi i zdravstvene zaštite o prepoznavanju i uvažavanju specifičnih potreba i rizika osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita s obzirom na invaliditet, dob, spol, trudnoću i majčinstvo odnosno očinstvo, seksualnu orijentaciju i rodni identitet te postupanje s osobama koje su višestruko diskriminirane |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Sunositelji:</b>         | Organizacije civilnog društva  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj organiziranih i broj održanih edukacija i radionica za službenike gradske uprave i zaposlenike ustanova u vlasništvu Grada; broj polaznika edukacija i radionica  |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION"   |

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Mjera 5.3.3.</b> | Prikupljanje podataka nadležnih gradskih ureda kojima je u djelokrugu rada integracija tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita            |
| <b>Aktivnosti:</b>  | Dostavljanje aktualnih podataka iskazanih po spolu koordinativnom tijelu radi izlaganja na sastancima nadležnih institucija i organizacija                                      |
| <b>Nositelj:</b>    | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Sunositelji:</b> | Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Prikupljeni podaci nadležnih gradskih ureda; broj sastanaka na kojima su predstavljeni podaci |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 5.3.4.</b>         | Promocija i vidljivost Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Objava Akcijskog plana na mrežnim stranicama Grada Zagreba; osmišljavanje vizualnog identiteta, izrada i tiskanje Akcijskog plana na hrvatskom jeziku; objava izvješća o provedbi Akcijskog plana na mrežnim stranicama Grada Zagreba |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Objavljen Akcijski plan na mrežnim stranicama Grada Zagreba; izrađen i distribuiran Akcijski plan na hrvatskom jeziku; broj distribuiranih primjeraka Akcijskog plana; izrađeno i objavljeno izvješće o provedbi Akcijskog plana      |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION" te u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 5.3.5.</b>         | Praćenje provedbe i evaluacija Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu  |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Prikupljanje podataka i izrada izvješća o provedbi Akcijskog plana; izrada evaluacije provedbe mjera; podnošenje izvješća o provedbi Akcijskog plana Gradskoj skupštini Grada Zagreba; održavanje sjednica posebnog povjerenstva gradonačelnika za praćenje provedbe Akcijskog plana   |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo  |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Izrađeno i podneseno izvješće o provedbi Akcijskog plana Gradskoj skupštini Grada Zagreba; izrađena evaluacija provedbe mjera; prihvaćeno izvješće o provedbi Akcijskog plana; broj održanih sjednica posebnog povjerenstva gradonačelnika za praćenje provedbe Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022. godinu |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u okviru projekta "CONNECTION" te u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

## 6. MEĐUGRADSKA I MEĐUNARODNA SURADNJA

*Cilj 6.1. Uspostaviti međugradsku i međunarodnu suradnju u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita*

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Mjera 6.1.1.</b>         | Jačanje suradnje s drugim jedinicama lokalne i regionalne samouprave u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Uključivanje u inicijative i mreže; provedba zajedničkih projekata s gradovima/općinama; razmjena iskustava i dobrih praksi s drugim jedinicama lokalne samouprave u RH  |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade              |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj članstava u inicijativama i mrežama; broj suradnji i sudjelovanja u radu inicijativa i mreža; broj uspostavljenih suradnji s gradovima/općinama u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.  |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu  |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Mjera 6.1.2.</b>         | Jačanje suradnje s međunarodnim organizacijama, inicijativama i mrežama u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Aktivnosti:</b>          | Uključivanje u inicijative i mreže; razmjena iskustava i dobrih praksi s europskim gradovima; uključivanje u rad međunarodnih organizacija u čijem je djelokrugu integracija osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita   |
| <b>Nositelj:</b>            | Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade   |
| <b>Pokazatelj provedbe:</b> | Broj članstava u inicijativama i mrežama; broj suradnji i sudjelovanja u radu inicijativa i mreža; broj realiziranih međunarodnih projekata iz područja integracije; broj projekata u provedbi; broj sudjelovanja na sastancima nacionalnih i međunarodnih organizacija |
| <b>Rok:</b>                 | 2022.   |
| <b>Potrebna sredstva:</b>   | Osigurana u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu   |

## II. ZAVRŠNE ODREDNICE

Provođenje Akcijskog plana pratit će Povjerenstvo za izradu i praćenje provedbe Akcijskog plana Grada Zagreba za integraciju tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za 2022.

Gradska upravna tijela koja su nositelji ili sunositelji mjera u Akcijskom planu planirat će sredstva za njihovu provedbu.

Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo dostavit će gradonačelniku Grada Zagreba do 15. travnja 2023. objedinjeno izvješće o provedbi mjera i aktivnosti iz Akcijskog plana, a on će o tome izvijestiti Gradsku skupštinu Grada Zagreba.

Ovaj će akcijski plan biti objavljen u Službenom glasniku Grada Zagreba i na mrežnoj stranici Grada Zagreba.

KLASA: 024-01/22-03/44

URBROJ: 251-16-03-22-5

Zagreb, 27. siječnja 2022.

Predsjednik  
Gradske skupštine  
**Joško Klisović, v. r.**